

КОДЫ: ФК-Е.02

Бизнес-процестің
функционалдық картасы

**ХАЛЫҚТЫ ЖҰМЫСПЕН
ҚАМТУ МӘСЕЛЕЛЕРІ
БОЙЫНША
АҚПАРАТТАНДЫРУ**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	Халықты жұмыспен қамту мәселелері бойынша ақпараттандыру	КОДЫ: ФК-Е.02
ТАҒАЙЫНДАУ	Халықты жұмыспен қамту саласындағы көрсетілетін қызметтер туралы азаматтардың хабардар болуын қамтамасыз ету	
ТҮРІ	Қызмет	
БП ҮШІН ЖАУАПТЫ: Еңбек нарығының талдаушысы Құрылымдық бөлімшенің басшысы БП ҚАТЫСУШЫЛАРЫ: Жұмысқа орналастыру жөніндегі кеңесші Жұмыс берушілермен өзара іс-қимыл жөніндегі маман Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу жөніндегі маман ЕМО (МО) басшысы Құрылымдық бөлімшелердің басшылары		КЛИЕНТ: Ізденуші / Жұмыс беруші
Құжаттар	БП нәтижелері	
Ақпарат/ деректер	Азаматтардың ақпараттандырылуын қамтамасыз ету арқылы: - қызметкерлердің халықпен тікелей өзара іс-қимылы (жеке қарым-қатынасы); - ақпараттық-жарнамалық материалдар; - БАҚ-пен өзара іс-қимыл жасау; - интернет-коммуникациялар.	

Қызметкер / Клиент	№	Әрекеттер	АЖ
Еңбек нарығының талдаушысы	1.	Халықты жұмыспен қамту саласындағы құқықтар туралы ақпараттандыру	
	1.1	Ақпараттандыру туралы: 1) әлеуметтік кәсіптік бағдарлау арқылы жүзеге асырылады; 2) еңбек делдалдығы арқылы жүзеге асырылады; 3) жергілікті атқарушы органдар белгілеген квоталар шеңберінде жұмысқа орналасу; 4) мүгедектігі бар адамдар үшін құрылған арнайы жұмыс орындары шеңберінде жұмысқа орналасу; 5) жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысуға, оның ішінде: - кәсіптік оқыту; - кәсіпкерлік бастамашылыққа жәрдемдесу; - субсидияланатын жұмыс орындары; - жұмыс күшінің ұтқырлығын арттыру үшін ерікті қоныс аударуға жәрдемдесу; 6) жұмысынан айырылған жағдайда төленетін әлеуметтік төлемге; 7) жұмыс іздеп жүрген адамдар мен жұмыссыздар құқықтары мен міндеттері туралы.	
	2.	Еңбек нарығындағы жағдай туралы ақпараттандыру	
	2.1	Жұмыс күшінің сұранысы мен ұсынысын анықтау үшін мәліметтер мен деректер жинайды	
	2.2	Еңбек нарығындағы ахуалды талдауды және болжамды әзірлеуді жүргізеді	
	2.3	Ақпаратты дайындау және орналастыру: 1) жұмыссыздық деңгейі туралы; 2) ЖІЖА және жұмыссыздар ретінде тіркелген азаматтардың саны туралы; 3) жұмыс берушілердің қызметкерлерге қажеттілігі туралы; 4) еңбек нарығында неғұрлым талап етілетін кәсіптер (мамандықтар) туралы.	
	3.	ЕМО (МО) қызметі туралы ақпараттандыру	
	4.	Электрондық форматта, оның ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы қызметтерді алу туралы ақпараттандыру және кеңес беру	
	5.	Мүмкіндіктер туралы ақпараттандыру және кеңес беру Enbek.kz, hr.enbek.kz, skills.enbek.kz, business.enbek.kz	



КОД: ФК-Е.02

Функциональная карта бизнес-процесса

**ИНФОРМИРОВАНИЕ ПО
ВОПРОСАМ ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	Информирование по вопросам занятости населения	КОД: ФК-Е.02
НАЗНАЧЕНИЕ	Обеспечение информированности граждан об услугах в сфере занятости населения	
ВИД	Услуга	
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА БП: Аналитик рынка труда Руководитель структурного подразделения УЧАСТНИКИ БП: Консультант по трудоустройству Специалист по взаимодействию с работодателями Специалист по содействию занятости Руководитель ЦТМ (КЦ) Руководители структурных подразделений		КЛИЕНТ: Соискатель / Работодатель
Документы	Результаты БП	
Информация/ данные	Обеспечение информированности граждан через: - прямое взаимодействие (личное общение) сотрудников с населением; - информационно-рекламные материалы; - взаимодействие со СМИ; - интернет-коммуникации.	

Сотрудник / Клиент	№	Действия	ИС
Аналитик рынка труда	1.	Информирование о правах в области занятости населения	
	1.1	Информировать о: 1) социальной профессиональной ориентации; 2) трудовом посредничестве; 3) трудоустройстве в рамках квот, установленных местными исполнительными органами; 4) трудоустройстве в рамках специальных рабочих мест, созданных для лиц с инвалидностью; 5) участии в активных мерах содействия занятости, включающих: - профессиональное обучение; - содействие предпринимательской инициативе; - субсидируемые рабочие места; - содействие добровольному переселению для повышения мобильности рабочей силы; 6) социальной выплате на случай потери работы; 7) о правах и обязанностях лиц, ищущих работу и безработных.	
	2.	Информирование о положении на рынке труда	
	2.1	Проводить сбор данных и сведений для определения спроса и предложения рабочей силы	
	2.2	Проводить анализ ситуации на рынке труда и разработка прогноза	
	2.3	Подготовка и размещение информации: 1) об уровне безработицы; 2) о численности граждан, зарегистрированных в качестве ЛИР и безработных; 3) о потребности работодателей в работниках; 4) о наиболее востребованных профессий (специальностей) на рынке труда.	
	3.	Информирование о деятельности ЦТМ (КЦ)	
	4.	Информирование и консультирование о получении услуг в электронном формате, в том числе посредством зоны самообслуживания	
	5.	Информирование и консультирование о возможностях enbek.kz, hr.enbek.kz, skills.enbek.kz, business.enbek.kz	