



КОДЫ: ФК-F.01

**Бизнес-процестің
функционалдық картасы**

**ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУ
МӘСЕЛЕЛЕРІ БОЙЫНША
КЕҢЕС БЕРУ**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	Жұмыспен қамту мәселелері бойынша кеңес беру	КОДЫ: ФК-F.01
ТАҒАЙЫНДАУ	Өтініш білдірген адамдардың хабардар болуын қамтамасыз ету	
ТҮРІ	Қызмет	
Байланысты БП	ФК-A.01	
БП ҮШІН ЖАУАПТЫ: Жұмысқа орналастыру бойынша кеңесші		КЛИЕНТ: Ізденуші / Жұмыс беруші КЛИЕНТ ҮШІН КІРУ: Өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы / Ресепшн / Өзге нысандар
Құжаттар	БП нәтижелері	
Жеке тұлғаны куәландыратын құжат	Өтініш білдірген адамдардың хабардар болуы	

Қызметкер / Клиент	№	Әрекеттер	АЖ
Жұмысқа орналастыру бойынша кеңесші	1.	Халықты жұмыспен қамту саласындағы құқықтар туралы кеңес беру	
	1.1	Қызметтерге қажеттілікті анықтау мақсатында сенімді байланыс орнату	
	1.2	Кеңес беру және халықты жұмыспен қамту мәселелері, көрсетілетін қызметтерді алу үшін қажетті құжаттар және әлеуметтік қолдау шаралары туралы ақпарат	
	1.3	Туралы кеңес беру: 1) кеңес және әлеуметтік кәсіптік бағдар алу; 2) еңбек делдалдығы арқылы; 3) жергілікті атқарушы органдар белгілеген квоталар шеңберінде жұмысқа орналасу; 4) мүгедектігі бар адамдар үшін құрылған арнайы жұмыс орындары шеңберінде жұмысқа орналасу; 5) жұмыспен қамтуға жәрдемдесудің белсенді шараларына қатысуға, оның ішінде: - кәсіптік оқыту; - кәсіпкерлік бастамашылыққа жәрдемдесу; - субсидияланатын жұмыс орындары; - жұмыс күшінің ұтқырлығын арттыру үшін ерікті қоныс аударуға жәрдемдесу; 6) жұмысынан айырылған жағдайда төленетін әлеуметтік төлемге; 7) жұмыс іздеп жүрген адамдар мен жұмыссыздар құқықтары мен міндеттері туралы.	
	2.	Электрондық форматта, оның ішінде өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы арқылы қызметтерді алу туралы ақпараттандыру және кеңес беру	
	3.	Мүмкіндіктер туралы ақпараттандыру және кеңес беру Enbek.kz, hr.enbek.kz, skills.enbek.kz, business.enbek.kz	
	4.	Азаматтарды ЕМО (МО) жұмыс тәртібі мен кестесі туралы хабардар ету	
	5.	Ақпараттық материалдарды ұсыну	



КОД: ФК-F.01

Функциональная карта бизнес-процесса

**КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПО
ВОПРОСАМ ЗАНЯТОСТИ**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	Консультирование по вопросам занятости	КОД: ФК-F.01
НАЗНАЧЕНИЕ	Обеспечение информированности, обратившихся лиц	
ВИД	Услуга	
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА БП: Консультант по трудоустройству		КЛИЕНТ: Соискатель / Работодатель ВХОД ДЛЯ КЛИЕНТА: Зона самообслуживания / Ресепшн / Иные формы
Документы	Результаты БП	
Удостоверяющий личность	Информированность, обратившихся лиц	

Сотрудник / Клиент	№	Действия	ИС
Консультант по трудоустройству	1.	Консультирование о правах в области занятости населения	
	1.1	Установить доверительный контакт с целью определения потребностей в услугах	
	1.2	Предоставить консультацию и информацию по вопросам занятости населения, о необходимых документах для получения услуг и мерах социальной поддержки	
	1.3	Предоставить консультацию о: 1) получении консультации и социальной профессиональной ориентации; 2) трудовом посредничестве; 3) трудоустройстве в рамках квот, установленных местными исполнительными органами; 4) трудоустройстве в рамках специальных рабочих мест, созданных для лиц с инвалидностью; 5) участии в активных мерах содействия занятости, включающих: - профессиональное обучение; - содействие предпринимательской инициативе; - субсидируемые рабочие места; - содействие добровольному переселению для повышения мобильности рабочей силы; 6) социальной выплате на случай потери работы; 7) о правах и обязанностях лиц, ищущих работу и безработных.	
	2.	Информировать и консультировать о получении услуг в электронном формате, в том числе посредством зоны самообслуживания	
	3.	Информировать и консультировать о возможностях enbek.kz, hr.enbek.kz, skills.enbek.kz, business.enbek.kz	
	4.	Информировать граждан о порядке и графике работы ЦТМ (КЦ)	
	5.	Предоставить информационные материалы	