

КОДЫ: ФК-А.03

Бизнес-процестің
функционалдық картасы

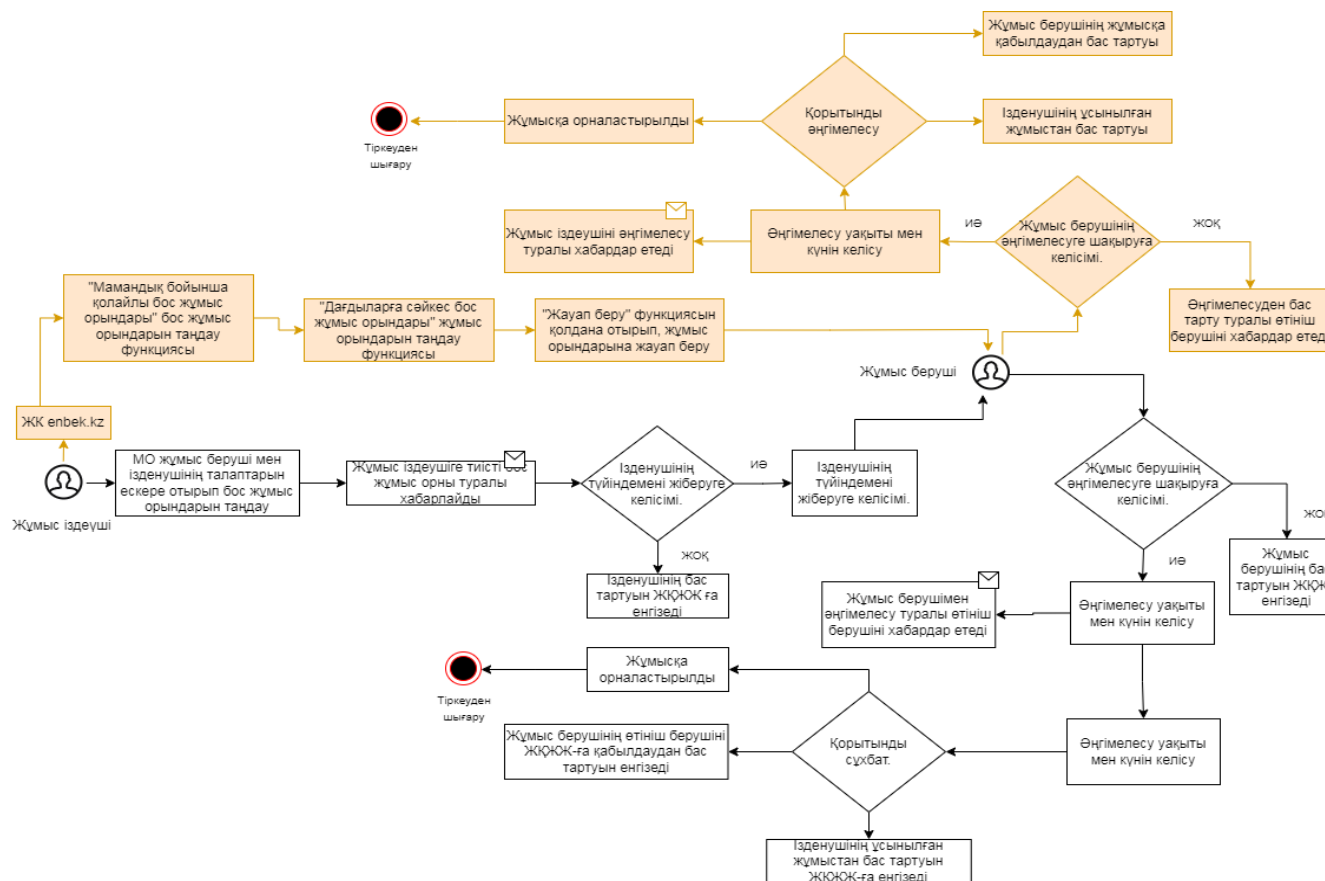
**ЖІЖА / ЖҰМЫССЫЗДАР ҮШІН
БОС ЖҰМЫС ОРЫНДАРЫН
ІРІКТЕУ (ЕҢБЕК
ДЕЛДАЛДЫҒЫ)**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	ЖІЖА/жұмыссыздар үшін бос жұмыс орындарын іріктеу (еңбек делдалдығы)	КОДЫ: ФК-А.03
ТАҒАЙЫНДАУ	Лайықты бос жұмыс орындарын іздеуге жәрдемдесу	
ТҮРІ	Қызмет	
Байланысты БП	ФК-А.01	
БП ҮШІН ЖАУАПТЫ: Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу жөніндегі маман Құрылымдық бөлімшенің басшысы		КЛИЕНТ: Ізденуші КЛИЕНТ ҮШІН КІРУ: ЕМО (МО) / Enbek.kz
БП ҚАТЫСУШЫЛАРЫ: ЕМО (МО) басшысы Еңбек нарығының талдаушысы Жөніндегі маман жұмыс берушілермен өзара іс-қимыл жасау		
Құжаттар	БП нәтижелері	
ЖОЖЖ	Лайықты бос жұмыс орындарын іріктеу, пікірлерді бағыттау, жұмыс берушімен әңгімелесуді ұйымдастыру	
ЖҚЖК	Бос жұмыс орнын қарастыру туралы белгі, ізденушіге бос жұмыс орны туралы хабарлама	

Қызметкер / Клиент	№	Әрекеттер	АЖ
Ізденушінің жеке келуі			
Жұмыспен қамтуға жәрдемдесу жөніндегі маман	1.	ЖІЖА / жұмыссыздарға бос жұмыс орындарын іріктеу	ЕН ААЖ
	1.1	ЖІЖА / жұмыссыздар үшін бос жұмыс орындарын іріктеуді жүргізу	
	1.2	Үміткердің кәсібін (лауазымын), кәсіби дайындығы мен біліктілігін, жұмыс тәжірибесі мен дағдыларын, жалақы деңгейін, жұмыс уақытының режимін ескере отырып, сондай-ақ жұмыс беруші белгілеген үміткерлерге қойылатын басқа талаптар мен шарттарды ескере отырып, бос жұмыс орындарын мұқият іріктеуді жүзеге асырыңыз.	
	2.	ЖІЖА / жұмыссыздарды бос жұмыс орны туралы хабардар ету және түйіндемені жұмыс берушіге жіберу	ЕН ААЖ
	2.1	Бос жұмыс орны пайда болған күннен бастап үш жұмыс күні ішінде лайықты жұмыстың бар екендігі туралы ЖІЖА-ға / жұмыссызға хабарлау: - оның ЕМО (МО) жеке өзі барған кезде; - Enbek.kz порталы арқылы «жеке кабинет» арқылы; - ұялы байланыс желісінің абоненттік құрылғысы арқылы.	
	2.2	Ұсынылған лайықты жұмыстан бас тарту туралы мәліметтерді көрсету (ізденуші ұсынылған лайықты жұмыстан бас тартқан жағдайда)	
	2.3	Жұмыс берушіге ізденушінің деректерін (түйіндемесін) жіберу: - «Еңбек нарығы» ААЖ арқылы; - ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және (немесе) ұялы байланыс желісінің абоненттік құрылғысы арқылы.	
	3.	Жұмыс берушімен әңгімелесуге жіберу	
	3.1	Егер ізденуші жұмыс берушіні қызықтырған жағдайда ізденушімен әңгімелесу өткізілетін уақыт пен орынды жұмыс берушімен келісу	
	3.2	Кандидатты жұмыс берушімен әңгімелесу өткізілетін уақыт пен орын туралы хабардар ету	
	4.	Жұмыс берушімен әңгімелесу қорытындысы бойынша жұмысқа орналасу туралы деректерді көрсету	ЕН ААЖ
	4.1	Жұмыс ізденушінің жұмыс берушіге жүгіну мерзімдерін және жұмыс берушінің әңгімелесу	

Қызметкер / Клиент	№	Әрекеттер	АЖ
		нәтижелері туралы мансап орталығына хабарлау мерзімдерін бақылау	
	4.2	Әңгімелесу қорытындысы бойынша мыналар туралы мәліметтерді көрсету: - бос орынға кандидатты жұмысқа орналастыру; - жұмыс берушінің кандидатты қабылдаудан бас тартуы; - ізденушінің ұсынылған жұмыстан бас тартуы (еңбек жағдайларының қанағаттанбауына байланысты).	
Ізденуші арналған Enbek.kz			
Ізденуші	1.	ЖІЖА / жұмыссыздарға бос жұмыс орындарын іздеу	Enbek.kz
	1.1	«Мамандық бойынша лайықты бос жұмыс орындары» бос жұмыс орындарын таңдау функциясын қолданады	
	1.2	«Біліктілік бойынша жарамды бос жұмыс орындары» бос жұмыс орындарын сәйкестендіру функциясын қолданады	
Автоматты түрде	1.3	Бос жұмыс орындарын ұсынады және жібереді: - sms-хабарлама ұялы телефонға, - электрондық поштаға.	
Ізденуші	2.	Бос жұмыс орындарына пікірлер жолдау	
	2.1	Әрбір жұмыс картасынан «Жауап беру» функциясын пайдаланады	
	3.	Жұмыс берушіден әңгімелесуге шақыруды қарау	
	3.2	Келісім туралы хабарламаны қабылдайды және негіздейді арналған әңгімелесулерге жұмыс берушімен немесе әңгімелесуден бас тартады	
	4.	Жұмыс берушімен әңгімелесу қорытындысы бойынша жұмысқа орналасу туралы деректерді көрсету	
	4.1	Жұмыс беруші жеке кабинетте түйіндеме бойынша мәліметтерді көрсетеді: - үміткердің бос орынға жұмысқа орналасуы туралы батырманы басу арқылы, - кандидатты қабылдаудан бас тарту туралы, - ізденушінің ұсынылған жұмыстан бас тартуы туралы.	
Автоматты түрде	4.2	Түйіндеме бойынша деректер «Еңбек нарығы» ААЖ-ға беріледі	

«ЖІЖА/жұмыссыздар үшін бос жұмыс орындарын іріктеу (еңбек делдалдығы)» бизнес-процесі (ФК-А.03)





КОД: ФК-А.03

Функциональная карта бизнес-процесса

**ПОДБОР ВАКАНСИЙ ДЛЯ ЛИР /
БЕЗРАБОТНЫХ (ТРУДОВОЕ
ПОСРЕДНИЧЕСТВО)**

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС	Подбор вакансий для ЛИР/безработных (трудовое посредничество)	КОД: ФК-А.03
НАЗНАЧЕНИЕ	Содействие в поиске подходящих вакансий	
ВИД	Услуга	
ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА БП: Специалист по содействию занятости Руководитель структурного подразделения		КЛИЕНТ: Соискатель
УЧАСТНИКИ БП: Руководитель ЦТМ (КЦ) Аналитик рынка труда Специалист по взаимодействию с работодателями		ВХОД ДЛЯ КЛИЕНТА: ЦТМ (КЦ) / Enbek.kz
Документы	Результаты БП	
ИПТ	Подбор подходящих вакансий, направление откликов, организация собеседования с работодателем	
ИКЗ	Отметка о рассмотрении вакансии, уведомление соискателя о вакансии	

Сотрудник / Клиент	№	Действия	ИС
Личное посещение соискателя			
Специалист по содействию занятости	1.	Подбор вакансий ЛИР/безработным	АИС РТ
	1.1	Провести подбор вакансий для ЛИР/безработных	
	1.2	Выполнить тщательный отбор вакансий с учетом профессии (должности) кандидата, уровня профессиональной подготовки и квалификации, опыта и навыков работы, уровня заработной платы, режима рабочего времени, а также в соответствии с другими требованиями и условиями для кандидатов, установленным работодателем	
	2.	Уведомление ЛИР/безработных о наличии вакансии и направление резюме работодателю	АИС РТ
	2.1	Уведомить ЛИР/безработного о наличии подходящей работы в течение трех рабочих дней со дня возникновения вакансии: - при его личном посещении ЦТМ (КЦ); - посредством портала Enbek.kz через «личный кабинет»; - посредством абонентского устройства сети сотовой связи.	
	2.2	Отразить сведения об отказе от предложенной подходящей работы (в случае отказа соискателя от предложенной подходящей работы)	
	2.3	Направить работодателю данные (резюме) соискателя: - через АИС «Рынок труда»; - посредством информационно-коммуникационных технологий и (или) абонентского устройства сети сотовой связи.	
	3.	Направление на собеседование с работодателем	
	3.1	Согласовать с работодателем время и место проведения собеседования с соискателем, в случае если соискатель заинтересовал работодателя	
	3.2	Уведомить кандидата о времени и месте проведения собеседования с работодателем	
	4.	Отражение данных о трудоустройстве по итогам собеседования с работодателем	АИС РТ

Сотрудник / Клиент	№	Действия	ИС
	4.1	Проконтролировать сроки обращения соискателя к работодателю и сроки извещения работодателем карьерного центра об итогах собеседования	
	4.2	Отразить по итогам собеседования сведения о: - трудоустройстве кандидата на вакансию; - отказе работодателя в приеме кандидата; - отказе соискателя от предложенной работы (по причине неудовлетворенности условий труда).	
Соискатель на Enbek.kz			
Соискатель	1.	Поиск вакансий ЛИР/безработным	Enbek.kz
	1.1	Использует функцию подбор вакансий «Подходящие вакансии по профессии»	
	1.2	Использует функцию подбор вакансий «Подходящие вакансии по навыкам»	
Автоматически	1.3	Подбирает вакансии и направляет: - sms-сообщение на мобильный телефон, - на электронную почту.	
Соискатель	2.	Направление откликов на вакансии	
	2.1	Использует функцию «Откликнуться» из каждой карточки вакансии	
	3.	Рассмотрение приглашения на собеседование от работодателя	
	3.2	Принимает и оправляет сообщение о согласии на собеседование с работодателем или отказывается от собеседования	
	4.	Отражение данных о трудоустройстве по итогам собеседования с работодателем	
	4.1	Работодатель в личном кабинете указывает сведения по резюме: - о трудоустройстве кандидата на вакансию нажатием кнопки, - об отказе в приеме кандидата, - об отказе соискателя от предложенной работы.	
Автоматически	4.2	Данные по резюме передаются в АИС «Рынок труда»	

Бизнес-процесс «Подбор вакансий для ЛИР/безработных (трудовое посредничество)» (ФК-А.03)

